

SCAN[®]

Somos

TU SOLUCIÓN

PARA CONOCER

de cerca la experiencia real de tus

CLIENTES, lo que piensan

tus **COLABORADORES** y las

estrategias comerciales

de tus **COMPETIDORES**.

¿Qué es SCAN?

Somos expertos en el desarrollo de inteligencia de mercado, **PARA DIVERSOS RUBROS** y actividades económicas, **LEVANTANDO INFORMACIÓN DE LA INDUSTRIA, COMPETIDORES Y CLIENTES** reales y potenciales, indagando en acciones comerciales, ofertas y necesidades del mercado, además de tópicos internos de las empresas, como protocolos y satisfacción de clientes y personal.

SCAN nació en 1994 y actualmente somos parte del grupo de empresas PrimAmérica y miembro de la Global Intelligence Alliance (GIA) realizando estudios en las principales ciudades de habla hispana.



INFORMACIÓN A TU DISPOSICIÓN

Según tu necesidad abordamos **3 NIVELES DE INFORMACIÓN**

Destina tu tiempo a tu empresa, nosotros nos encargamos de revisar la información en webs, sucursales y medios de comunicación, entregándote un informe de lo que necesitas.

Conoce las promociones, el marketing directo, argumentos de venta y más, gracias a nuestros **CLIENTES INCÓGNITOS**, quienes por medio de interacción directa levantarán la información.

Mediante metodologías de investigación estimativa, podrás conocer rangos de información de salarios, ventas, entre otros.

SISTEMA DE CAPAS

INFORMACIÓN
ABIERTA

INFORMACIÓN
CERRADA

INFORMACIÓN
PRIVADA

SCAN
COMPETENCIA[®]
¿Sabes qué está
haciendo tu competencia?



SCAN
EXPERIENCIA[®]
¿Qué experiencias
otorgas a tus clientes?



SCAN
EXPLORA[®]
¿Qué piensan
de ti tus clientes?



Áreas de servicio

Hacemos estudios personalizados,
SEGÚN LA NECESIDAD DE CADA NEGOCIO,
apoyamos así la toma de decisiones estratégicas,
necesarias para potenciar **DESDE GRANDES
EMPRESAS HASTA NUEVOS EMPRENDIMIENTOS,**
levantando información de industrias **B2B y B2C.**

SCAN Competencia

CONOCE el flujo de acciones comerciales de tu competencia y **ANALIZA** su oferta comercial, realizando **COMPARATIVOS** de su portafolio de productos/servicios.

Nuestro servicio de SCAN COMPETENCIA te ayudará a conocer que están haciendo actualmente tus competidores en diferentes aspectos, que permitirán realizar comparaciones entre ellos y tu propio negocio, en función de mejorar tu estrategia comercial.

ALGUNOS ESTUDIOS SON:



- Levantamiento de precios y promociones
- Bench de productos/servicios
- Monitor comunicacional
- Usabilidad de sitios web
- Scanning Comercial
- Búsqueda de competidores

SCAN Experiencia

MIDE la calidad de servicio de tu marca online (e-mail, chatbot, teléfono) y presencial, **MONITOREA** protocolos y **EVALÚA** la experiencia y satisfacción de tus clientes en torno a tu empresa y competidores.

Hoy la Experiencia 360° que provees a tus Clientes es la verdadera razón de lealtad y preferencia hacia tu marca. Por ello, es necesario conocerla y medirla en cada canal de atención, buscando homologar el servicio en cada local, pudiendo tener comparativos del servicio ofrecido por los competidores por medio de Clientes Incógnitos.

ALGUNOS ESTUDIOS SON



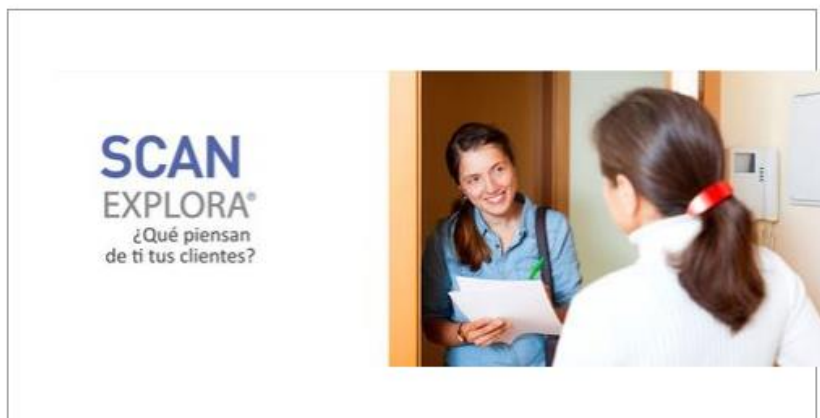
- Experiencia en el Customer Journey
- Calidad percibida y efectiva
- Monitor de protocolos
- Encuestas de satisfacción
- Seguimiento a prospectos de clientes
- Razones de fuga
- Auditorias de aseo y mantención

SCAN Explora

Te ayudamos a indagar en distintos tópicos de tu interés, analizando información desde la perspectiva de diferentes participantes del mercado: Colaboradores, Competidores, Clientes reales, potenciales y fugados, etc.

Recopilamos información por medio de diferentes técnicas de investigación cuantitativa, tales como: Encuestas presenciales, online, telefónicas, con central y móviles y cualitativas, como: Focus Group, Minigroup, Triadas y Entrevistas, etc; todas con formato tanto virtual como presencial.

ALGUNOS ESTUDIOS SON



- Imagen y posicionamiento de marca
- Hábitos de compra y consumo
- Análisis de clima laboral
- Test de productos y degustaciones de alimentos
- Pre-testeo de conceptos y gráficas

LEVANTA LAS OPINIONES de tus clientes potenciales, las **NECESIDADES DEL MERCADO** desde su mirada y de expertos, conoce la satisfacción de tus trabajadores y mucho más.

Panel SCAN



B2C – CI PERSONAS

- Más de 17.000
- Personal Experimentado
- Chile – Latinoamérica a solicitud
- Amplia Segmentación
- Flujo diario (Casa - Trabajo)
 - Folletería POP
 - E-mail Marketing
 - SMS
 - Fotos de Publicidad
 - Marketing Directo
 - Alertas

B2B – CI EMPRESAS

- Micro, PYME y grandes empresas
- Variedad de Rubros
- Amplitud de cargos
- Reclutamiento a pedido

Han confiado en nosotros

ÁREA FINANCIERA

- Banco BCI
- Banco Banefe
- Banco de Chile
- BancoEstado
- CorpBanca
- Banco Falabella
- Banco Consorcio
- Banco Santander
- BBVA
- Banco Itaú Corpbanca
- Scotiabank
- Unioncoop
- Asociación Fondos Mutuos
- Forum
- Amicar

ÁREA SEGUROS

- Bci Seguros
- PentaSecurity
- Consorcio
- Chilena Consolidada
- CBM
- ING
- Metlife
- SURA
- Zurich Santander
- CorpVida
- BBVA Vida
- Euroamérica
- Colmena Seguros
- Interamericana
- ACE Seguros
- Mutual de Seguros de Chile

ÁREA EDUCACIÓN

- Universidad de los Andes
- Universidad Central
- Colegio Lincoln Int.
- Santiago College
- The Grange School
- Inacap
- Pontificia Universidad Católica
- Universidad Técnica Federico Santa María

ÁREA TELECOMUNICACIONES

- Movistar
- Entel
- TuVes
- Telmex
- VTR
- Claro
- DirecTV
- Telsur
- Telestar

OTRAS INDUSTRIAS

- Presto, Johnson&Son, Consorcio Persa
- Altea, Brandfit
- Agrosuper, Colún, Bata, Cambiaso
- AFT
- Novanet
- ADT, Prosegur
- AFP ING, Provida, Habitat, Colmena
- Sumitomo, General Motors, Porsche, Honda, Indumotora, Gildemeister
- Megaclub
- Fortaleza, Finning, Royal America
- Chilectra, Abastible, Metrogas
- CorreosChile
- Sony
- Hospital Clínico UC
- Farmacias Galénica
- Starco Demarco
- Perfúmame, Laboratorio Davis
- Abbott
- Softland
- Club Deportivo Universidad Católica
- Ceop Latam
- Hispano, Sip, Metra, Fundamenta
- Nuestros Parques, Parque del Sendero
- Cine Hoyts, Parque Metropolitano
- Subsecretaría Previsión Social
- Aldeas Infantiles SOS



VISUALIZA LOS CAMBIOS
que están sucediendo
HOY en el Mercado

SCAN[®]

¿TIENES ALGUNA PREGUNTA?

contacto@scan.cl

(+56 2) 2361 9670

Av. Apoquindo 4700, piso 11